

Betriebs - und Wartungsvorschriften

1. Schutzfolien aus PVC- und Aluminiumprofilen sollten unmittelbar nach dem Einbau der Fenster entfernt werden. Verwenden Sie keine scharfen Werkzeuge, um die Folie zu entfernen, da diese die Profile und das Glas zerkratzen kann.

2. Reinigung von Fensterrahmen und Flügeln - Fenster aus PVC und Aluminium

PVC und Aluminiumoberflächen sollten mit einem weichen Tuch oder Schwamm gewaschen werden, der in milden, nicht scheuernden flüssigen Reinigungsmitteln getränkt ist. Die Verwendung aggressiver Chemikalien ist mit Ausnahme von Extraktionsbenzin nicht zulässig. Reinigen Sie die Rahmen und Flügel nicht mit scharfen Werkzeugen, da diese dauerhafte Kratzer verursachen können.

3. Wartung der Dichtungen.

Die Dichtungen sollten mindestens einmal im Jahr mit Silikonfett oder technischer Vaseline eingerieben werden.

4. Glas reinigen und austauschen.

Das Glas sollte mit üblichen Reinigungsmitteln gewaschen werden, die keinen Ammoniak und keine anderen aggressiven Substanzen enthalten.

Bei Rahmen aus PVC und Aluminium wird empfohlen, die Verglasung durch entsprechendes Fachpersonal mit äußerster Vorsicht durchführen lassen.

5. Wartung und Einstellung der Beschläge.

Die Bestandteile der Beschläge sind regelmäßig auf Sauberkeit und Verschleiß zu prüfen. Mindestens einmal jährlich müssen alle beweglichen Teile und die Stellen, an denen die einzelnen Elemente zusammenarbeiten, zur Wartung der Beschläge mit Öl geschmiert werden. Die verwendeten Pflege- und Reinigungsmittel dürfen den Korrosionsschutz der Beschläge nicht beeinträchtigen. Die Installations- und Reparaturarbeiten sind von qualifiziertem Personal auszuführen.

WERDEN DIE REGELN IM BEREICH DER MONTAGE, DES BETRIEBS UND DER WARTUNG NICHT EINGEHALTEN, ERLISCHT DIE DURCH DIE FIRMA AM OKNA SP. Z O.O. SP. J. GEWÄHRTE GARANTIE

Zusatzinformationen

Beschreibung akzeptabler Mängel des Isolierglases, die auf der Grundlage der Norm PN-B-13079: 1997 bearbeitet wurde. Doppelverglasung.

Lp.	Name des Mangels	Auftreten von Mängeln in einer Verbundglasscheibe mit einer Fläche von:		
		bis 1,0 m ²	von 1,0 bis 2,0 m ²	mehr als 2,0 m ²
1.	Punktuelle Mängel in Form von Einschlüssen von Fremdkörpern	unzulässig	unzulässig	unzulässig
2.	Punktuelle und lineare Mängel in Form von Bläschen: - platzende und offene Bläschen - geschlossene Bläschen	unzulässig zulässig 2 Stück mit Maßen von 2 mm (im Randstreifen zulässig mit Maßen bis zu 3 mm, nicht konzentriert)	unzulässig zulässig 3 Stück mit Maßen von 2 mm (im Randstreifen zulässig mit Maßen bis zu 3 mm, nicht konzentriert)	unzulässig zulässig 5 Stück mit Maßen von 2 mm (im Randstreifen zulässig mit Maßen bis zu 3 mm, nicht konzentriert)
3.	Lineare Mängel in Form von Kratzern	zulässig mit einer Gesamtlänge von bis zu 40 mm und einer Maximallänge eines einzelnen Kratzers von bis zu 15 mm im Randstreifen zulässige Einzelkratzer mit einer Länge bis zu 20 mm	zulässig mit einer Gesamtlänge von bis zu 45 mm und einer Maximallänge eines einzelnen Kratzers von bis zu 15 mm im Randstreifen zulässige Einzelkratzer mit einer Länge bis zu 20 mm	zulässig mit einer Gesamtlänge von bis zu 50 mm und einer Maximallänge eines einzelnen Kratzers von bis zu 15 mm im Randstreifen zulässige Einzelkratzer mit einer Länge bis zu 20 mm
4.	Mängel in Form von Scharten und Absplittierungen an den Rändern	zulässig sind einzelne Mängel mit einem größten Maß von bis zu 3,0 mm	zulässig sind einzelne Mängel mit einem größten Maß von bis zu 3,0 mm	zulässig sind einzelne Mängel mit einem größten Maß von bis zu 3,0 mm



FENSTER
www.fensterfabrik24.de



GARANTIEKARTE Serviceabteilung

AM OKNA Sp. z o.o. Sp.J.
66-400 Gorzów Wielkopolski, ul. Podmiejska 21A

CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ ?

WYPEŁNIJ FORMULARZ NA STRONIE:

[HTTPS://WWW.FENSTERFABRIK24.DE/BEANSTANDUNGSFORMULAR](https://www.fensterfabrik24.de/beanstandungsformular)

Polnischer Markt und der Rest der Welt
tel. +48 728 997 792



Deutscher Markt
tel. +48 728 997 820



Garantiebedingungen

§1

1. Die Firma Am Okna sp. z o.o. sp. j. gewährt als Garantiegeber eine Garantie für die Gebrauchseigenschaften von Fenster- und Türsystemen.
2. Diese Garantie gilt auf dem Gebiet der Republik Polen, der Europäischen Union und den USA. Die Garantiefrist für den Kunden beginnt ab dem Verkaufsdatum des Produkts und beträgt:
 - a) Im Falle einer Montage durch die Montagegruppe des Unternehmens Am Okna sp. z o.o. sp. j.:
 - 5 Jahre für PVC-Fenster- und Türprofile.
 - 5 Jahre für Aluminium-Fenster- und Türprofile.
 - 1 Jahr für zusätzliche Ausstattung wie Griffe, Schlossbeschläge, Selbstverriegelungssysteme, Oberlichtöffner, Beschläge.
 - 1 Jahr für Rollläden und Fassadenjalousien.
 - 1 Jahr für integrierte Insektenschutzgitter mit Rollläden.
 - 1 Jahr für Außen- und Innenfensterbänke.
 - 5 Jahre für die Dichtheit sowie Feststellung von Verschmutzungen, Kratzern und Fehlern innerhalb der Isolierglasscheibe von mehr als 3 mm. Für die Bearbeitung einer Reklamation werden drei Fotos (Fehler, Aufkleber oder Abstandhalter, gesamte Konstruktion) benötigt. Eine Einstellung ist von der Garantie ausgeschlossen.
 - b) Im Falle einer Montage der Fenster durch eine nicht autorisierte Montagegruppe oder einer Eigenmontage durch den Käufer, jedoch gemäß den Montageanweisungen, die Teil dieser Garantiekarte von AM Okna sind, gilt dieselbe Garantiefrist wie in Punkt a.

§2

1. Grundlage für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist das Ausfüllen des auf der Website www.amokna.eu zur Verfügung gestellten Reklamationsformulars
2. Die Bedingung für den Erhalt einer Garantie für die Produkte der Firma Am Okna Sp.zo.o. Sp.j. und für die Berücksichtigung einer Reklamation ist, dass die Garantiekarte, die Kaufrechnung und alle Verpflichtungen gegenüber der Firma Am Okna Sp.zo.o. Sp.j. aufbewahrt werden.
3. Die Am Okna Sp.zo.o. Sp.j. ist verpflichtet, die Grundlage der Reklamation zu überprüfen. Fehlerhafte, nach Ablauf der Garantiezeit sowie unbegründet eingereichte Reklamationen werden nicht berücksichtigt.
4. Die Firma Am Okna sp.z o.o. sp.j. behält sich das Eigentumsrecht an allen gelieferten Produkten vor, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist. Bis zu diesem Zeitpunkt können solche Waren nicht beanstandet werden. Wird die vollständige Zahlung nicht geleistet, setzt dies den Garantiezeitraum nicht aus und unterbricht diesen auch nicht.
5. Der Kunde ist verpflichtet, die Arbeits-, Reise und Übernachtungskosten im Falle einer ungerechtfertigten Reklamation zu tragen. Im Falle einer berechtigten Reklamation werden die Arbeits-, Reise und Übernachtungskosten der Mitarbeiter der Firma Am Okna an dem Ort, an welchem sich der Garantiegegenstand befindet, von der Firma Am Okna übernommen.

§3

Während der Garantiezeit beseitigt die Firma Am Okna sp.z o.o. sp.j. kostenlos alle Mängel, die aus mit dem verkauften Gegenstand verbundenen Ursachen folgen. Dies sind Mängel, die während der Produktion auftreten. Die Am Okna sp.z o.o. sp.j. verpflichtet sich, das fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder durch ein Produkt ohne Mängel zu ersetzen. Der Hersteller trägt keine anderen außer den oben genannten, durch den Mangel des Produkts verursachten Kosten.

Die Entscheidung, auf welche Weise die Ansprüche erfüllt werden, liegt bei Am Okna.

1. Die Garantie deckt insbesondere keine Schäden ab, die durch Montage entgegen der Montageanleitung oder der Baupraxis, bauliche Veränderungen, die vom Kunden ohne Rücksprache mit dem Hersteller vorgenommen wurden, bestimmungswidrige Verwendung des Produkts, fehlende Wartung oder unsachgemäße Behandlung, äußere Einflüsse wie Feuer, Salze, Laugen, Säuren und andere Chemikalien oder durch Naturkatastrophen verursachte Schäden, von Unbefugten angerichtete Schäden, die Verwendung von Teilen anderer Hersteller ohne Zustimmung von der Firma Am Okna, unsachgemäße Bedienung, Reinigung mit unsachgemäßen Mitteln, unsachgemäße Wartung entstanden sind.
2. Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche quantitative (unmittelbar nach Abnahme) und qualitative (bis zu 24h nach Abnahme) Mängel unverzüglich dem Hersteller zu melden. Nach Ablauf der genannten Fristen können solche Mängel nicht mehr Grundlage für Reklamationen sein. Als offensichtliche Mängel gelten Abweichungen im Bereich der Maße, Aufteilungen, Farben sowie mechanische Beschädigungen an Glasscheiben oder Profilen, wie Risse, Kratzer usw.

Garantiebedingungen

3. Mängel am Produkt, die während der Garantiezeit entstanden sind, werden innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung behoben, jedoch kann der Zeitraum für die Mängelbeseitigung länger dauern, wenn die Reparatur den Austausch von Produktkomponenten erfordert oder aus wichtigen objektiven Gründen, z.B.: meteorologische Bedingungen, erfolgt.

4. Eine Verzögerung der Bearbeitung einer Reklamation liegt nicht vor, wenn sich das Service-Center zum vereinbarten Termin beim Kunden meldet, um die Reklamation abzuwickeln, und dies aus Gründen, die der Kunde zu verantworten hat, nicht tun kann. In einem solchen Fall verlängert sich die Frist für die Bearbeitung der Reklamation um die Zeit der entstandenen Verzögerung. Verhindert der Kunde die Reparatur zweimal, so gilt dies als Verzicht auf seine Gewährleistungsansprüche.

5. Garantieansprüche können nur für verborgene Mängel geltend gemacht werden, d.h. Mängel, die sich erst während des Betriebs unseres Produkts zeigen können und die außerhalb des Einflusses des Benutzers liegen, ausgenommen: Einstellung der Beschläge in der Tischlerei (Reibung des Flügels am Rahmen, schlechter Druck des Flügels, Schläge, Wasseraustritt usw.), Wartung der Beschläge, Profile, Lackanstriche, Dichtungen und über den Standard hinausgehende Elemente der Tischlereiausrüstung.

6. Der Hersteller haftet im Rahmen der Gewährleistung bis zur Höhe des gekauften Holzwerkstoffes (ohne den Installationswert). Der Hersteller haftet nicht für Kosten, die über die Beseitigung des Mangels hinausgehen.

7. Die Garantie umfasst keine:

- a) Verschmutzung von Profilen und Glas mit Mörtel, Schmutz, Kalk, Putz, Farbe usw.
- b) Elemente, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen
- c) mechanischen Schäden, die während des Transports und der Montage durch den Kunden selbst oder durch die Instabilität der Strukturen, in denen die Produkte montiert sind, verursacht wurden,
- d) mechanische Beschädigung des Glases, d.h. Risse während des Betriebs, thermische Risse
- e) Glasfehler, die nach den in der beigelegten Anleitung beschriebenen Normen und Vorschriften zulässig sind
- f) Unwesentliche Produktfehler, die nach der Installation nicht sichtbar sind.

8. Die Fensterfabrik Am Okna sp.zo.o. sp.j. behält sich das Recht vor, über den Umfang der Haftung für Schäden (Zerstörung) von Fenstern zu entscheiden, wenn vereinbart wird, den Fall an einen unabhängigen Sachverständigen oder an einen von den Parteien vereinbarten Sachverständigen weiterzuleiten und die Ergebnisse eines in diesem Modus abgegebenen Gutachtens zu respektieren.

Die Kosten des Gutachtens trägt die Partei, die gemäß dem Gutachten für die Schäden verantwortlich ist.

9. Die Firma Amokna sp. z o.o sp.j. entscheidet über die Reparatur oder den Austausch des beworbenen Produkts

10. Wenn der Mangel des Produkts nicht behebbar ist oder seine Beseitigung eine Qualitätsminderung des Produkts verursachen würde, kann die Reklamation mit Zustimmung des Kunden durch eine Preisminderung erledigt werden.

11. Die "Betriebs- und Wartungsanleitung" und die Installationsanleitung sind Bestandteil der Garantiebedingungen

12. Die Garantie für verkaufte Waren schließt die Rechte des Käufers, die sich insbesondere aus dem Gesetz vom 23. April 1964 über das Bürgerliche Gesetzbuch und dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte ergeben, nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus.

Bei Warenverkäufen im Handel zwischen Unternehmern schließen die Parteien gemäß Artikel 558 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches die Haftung der Firma Am Okna Sp. z o.o. Sp.j. aus. aufgrund von Gewährleistung.

13. Die Garantie ist vertraglicher Natur und die Parteien vereinbaren den Ausschluss gegensätzlicher Bestimmungen.